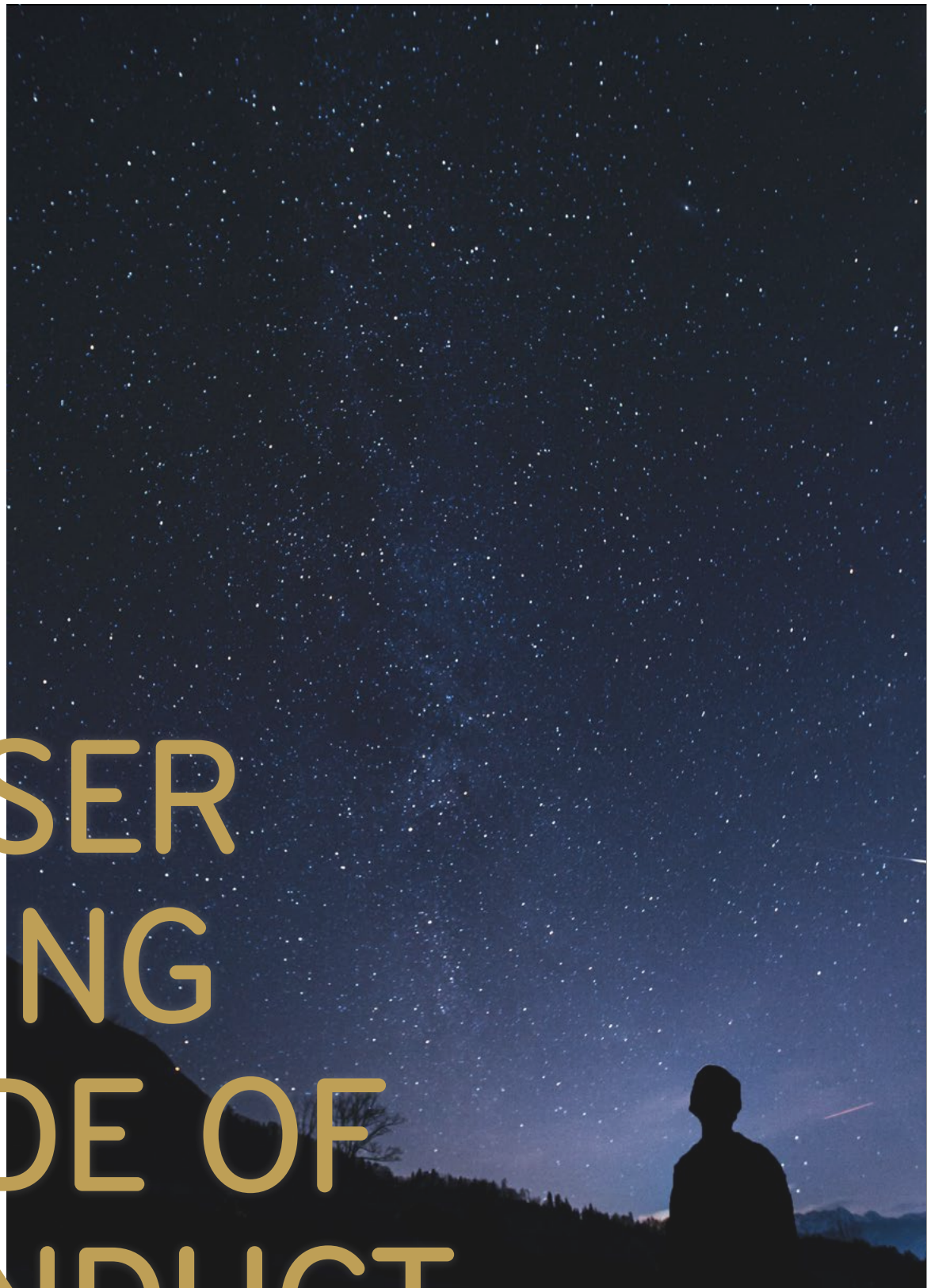


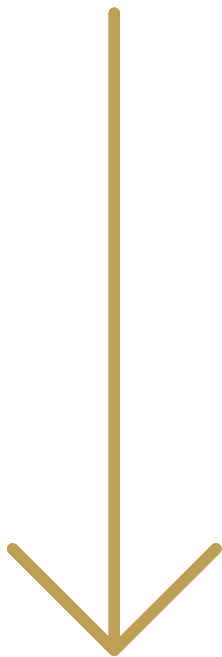
MUUUH!

09/22

UNSER LIVING CODE OF CONDUCT



Inhalt

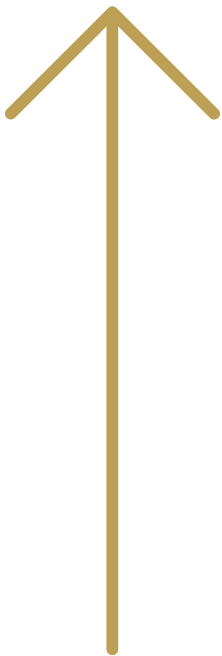


- 1** **Wir sind MUUUH!**
Darum geben wir uns einen Code of Conduct.
- 2** **Wir leben Werte.**
Woran wir uns orientieren.
- 3** **Wir sind einzigartig.**
Unser Spirit, unsere Grundwerte und unser Führungsleitbild.
- 4** **Prinzipien unseres Handelns.**
Handeln nach Recht und Gesetz.
- 5** **Prinzipien unseres Handelns.**
Leitlinien und Regeln internationaler Organisationen.
- 6** **Prinzipien unseres Handelns.**
Gelebtes Miteinander, gelebtes Engagement.
- 7** **Let's live it!**

1

Wir sind MUUUH!

Darum geben wir uns einen Code of Conduct.



Wenn wir bei MUUUH! über Spaß am gemeinsamen Erfolg reden, dann meinen wir damit in erster Linie unsere Art der Zusammenarbeit und unser Ziel, Projekte mit unserem einzigartigen Spirit zu einem herausragenden Ergebnis zu führen. Ja, es geht bei MUUUH! natürlich um den Erfolg für unsere Kunden und damit um unseren Erfolg am Markt.

Aber wir sind uns auch bewusst, dass sich unsere Verantwortung nicht hierin erschöpft. Als soziale Organisation sind wir Teil unserer Region, Teil unserer Gesellschaft und Teil einer Welt, die vor großen Herausforderungen steht. Wir sind also mitverantwortlich für die Menschen und die Ökosysteme, mit denen wir als Unternehmen in Verbindung stehen – ganz unmittelbar, wenn unser Handeln diese beeinflusst, aber auch ideell, weil wir als Unternehmen einen Beitrag zu einer lebenswerten Welt leisten wollen.

Deshalb haben wir uns entschieden, unserem Handeln einen verbindlichen Rahmen zu geben – mit diesem Code of Conduct, der die Grundlagen unserer Verantwortung beschreibt. Wir verstehen ihn als "Living Code of Conduct" in einem doppelten Sinne: Wir wollen hier keine Worthülsen und Papiertiger entwerfen, die ohne Auswirkungen auf unser Denken und Handeln sind. Wir wollen aber auch keinen allzu starren Rahmen entwerfen, sondern einen Raum für Diskurs und Diskussionen öffnen, in dem wir mit der Zeit gehen und unsere Verantwortung gemeinsam mit Leben füllen können.

Wir freuen uns darauf, gemeinsam mit den mutigen, unbequemen und herausragenden Köpfen der MUUUH! Group Verantwortung zu leben und Verantwortung zu gestalten, um unseren Beitrag zu einer enkeltauglichen Welt zu leisten. Hierzu seid ihr alle herzlich eingeladen!

2

Wir leben Werte.

Woran wir uns orientieren.

Worauf kann ein Unternehmen wie MUUUH! sein Denken und Handeln gründen?

Zum einen natürlich auf die bestehenden Grundwerte unserer Organisation, wie sie sich im MUUUH! Spirit und in den Werten unserer Arbeitgebermarke widerspiegeln. Dieses bestehende Fundament bildet den Ausgangspunkt unserer Herangehensweise und unserer Verantwortung.

Zum Zweiten sind da die allgemein akzeptierten Grundregeln wirtschaftlichen Handelns und die geltenden Gesetze unseres Wirtschaftsraumes, die wir selbstverständlich als Rahmen unseres Handelns respektieren.

Darüber hinaus haben internationale Organisationen in den vergangenen Jahren und Jahrzehnten aussagekräftige Leitlinien und Regeln geschaffen, an denen wir uns gerne orientieren wollen. Deshalb werden wir im Zuge des Inkrafttretens dieses Code of Conduct dem United Nations Global Compact beitreten und die wichtigsten Gedanken der Charta der Vielfalt der Vereinten Nationen in unser Wertesystem übernehmen.

Mit diesen drei Säulen, die wir euch in den folgenden Kapiteln vorstellen, haben wir einen überzeugenden und nachvollziehbaren Rahmen für unseren Living Code of Conduct gefunden.





3

Wir sind einzigartig.

Unser Spirit, unsere Grundwerte und unser Führungsleitbild.

Mit dem Start unseres Unternehmens im August 2016 haben wir auch unserem einzigartigen Spirit einen Ausdruck gegeben. **Mutig Und Unbequem Und Herausragend** wollen wir agieren, eben typisch **MUUUH!**. Dieser Spirit soll uns nun nicht nur in unserem geschäftlichen Tun, sondern auch in unserer Verantwortung den Weg weisen.

Mutig

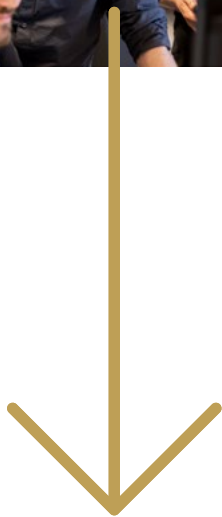
Wir sehen Veränderung als Chance und gehen mutig nach vorn. Das bedeutet auch: Die Krisen der Welt lassen uns nicht erstarren, sondern nach Lösungen suchen. Wir wollen Veränderung bewirken, wo Veränderung notwendig ist. Wir wollen unsere kreative Kraft nutzen, um neue Wege in eine enkeltaugliche Welt zu beschreiten. Und wir werden unsere Stimme erheben und Position beziehen, wo die Zerstörung von Lebensgrundlagen, Intoleranz gegenüber Andersdenkenden, das Untergraben von Demokratie oder Menschenrechtsverletzungen unsere Sicherheit und Zukunft gefährden.

Unbequem

Veränderung kann weh tun – und manchmal muss sie es sogar. Deshalb wollen wir uns selbst, unsere liebgewonnenen Sichtweisen und gewohnten Perspektiven immer wieder hinterfragen und dabei auch Besitzstände infrage stellen. Wir wollen zudem gemeinsam anpacken, wo statt Worten nur Taten gefragt sind. Kurzum: Unser Engagement und das Leben unserer Werte sollen nicht daran scheitern, dass der Weg hierhin kein einfacher ist. Wenn es schwer wird, wird es eben schwer.

Herausragend

Die Lösungen für die großen Herausforderungen unserer Zeit werden nicht auf Mittelmaß zu gründen sein. Deshalb gehen wir auch unsere Verantwortung mit dem Ziel an, nur die besten aller Lösungen gelten zu lassen. Wo es Benchmarks gibt, werden wir uns hieran orientieren. Wo Best Practices noch gefunden werden müssen, werden wir hieran mitarbeiten. Wir leben in einer großartigen, aber gefährdeten Welt. Sie hat es verdient, dass wir nichts Geringeres als unser Bestes geben.



Unsere Arbeitgebermarke.

Weil es aber noch viel mehr als einen mutigen, unbequemen und herausragenden Spirit braucht, haben wir vor einiger Zeit gemeinsam mit euch einen Markenkreis entwickelt, der sich aus vier wesentlichen Aspekten zusammensetzt.

Jene vier Aspekte lassen sich auch auf unsere Arbeitgebermarke und unser Führungsleitbild übertragen:

1. **Bring dich ein!**

Trag uns mit allen Facetten **deiner Persönlichkeit** zum Erfolg.

2. **Halte zusammen!**

Nutze die Kraft eines **mutigen, unbequemen und herausragenden** Teams.

3. **Schreib Geschichte!**

Gestalte mit uns **die Zukunft** kundenzentrierter Unternehmen.

4. **Hab Spaß!**

Arbeite hart, aber **vergiss den Spaß nicht**.



Unser Führungsleitbild.

1. Bring dich ein!

Führung bedeutet für uns: Individualität. Das, was uns bei MUUUH! verbindet, sind unsere Unterschiede – unsere unterschiedlichen Interessen, unsere unterschiedlichen Fähigkeiten, unsere unterschiedlichen Kompetenzen. Als Führungskraft ist es unsere Verantwortung, diese Unterschiede zu einem gemeinsamen Fokus zu bündeln und auf ein gemeinsames Credo auszurichten: "Building customer-centric companies." Wir achten Individualität, wir entwickeln Persönlichkeiten, wir wecken die Lust auf Erfolg, und wir schöpfen aus unserer Individualität die Kraft für Innovation, Transformation und die besten Lösungen im Markt.

2. Halte zusammen!

Führung bedeutet für uns: Team. Jede Idee hat einen individuellen Ursprung, doch jedes Ergebnis ist eine Leistung vieler. MUUUH! ist eine Heimat für Individualisten, die erst im Team ihre vollen Potenziale entfalten. Als Führungskräfte formen und entwickeln wir Teams, die mit Mut und einem herausragenden Willen die besten Lösungen jenseits der Komfortzone von uns und unseren Kunden kreieren. Wir formen und ent-

wickeln Teams, die zusammenhalten, sich Orientierung und Sicherheit geben, und in denen alle füreinander einstecken. Als Führungskraft sind wir Teamentwickler, Teamplayer und Teamleader – jeden Tag!

3. Schreib Geschichte!

Führung bedeutet für uns: Leistung – individuell und im Team. Wir fördern unsere Mitarbeiter:innen und unsere Teams gemäß ihrem Profil, gemäß ihren Aufgaben und gemäß ihrer Verantwortung. Und wir fordern Leistung – von unseren Mitarbeitenden, von unseren Teams und von uns selbst, jeden Tag. Mit dieser Leistungsfokussierung (er)schaffen wir gemeinsam herausragende Ergebnisse für unsere Kunden und für uns selbst einzigartige

MUUUH!mente. Mit dieser Leistungsorientierung schreiben wir gemeinsam die Geschichte von MUUUH!

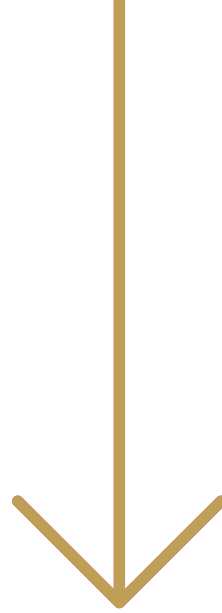
4. Hab Spaß!

Führung bedeutet für uns: Spaß an und mit der Arbeit. Unsere Aufgabe als Führungskraft ist es, den einzigartigen Spirit von MUUUH! für jede/n Einzelne/n individuell erlebbar zu machen. Unser einzigartiger Spirit verbindet Leistung und Erfolg untrennbar mit Spaß, mit Ungezwungenheit und mit der Fähigkeit, jede Herausforderung mit Optimismus und Lust anzunehmen. Als Führungskraft stehen wir glaubwürdig für diesen Spirit, für diese Verbindung, und machen unseren Mitarbeitenden die kreative Energie, die aus Ungezwungenheit und Spaß entsteht, erlebbar.

Unsere **zentralen Aufgaben** als Führungskraft:

1. Allen Mitarbeitenden einen Rahmen bieten, in dem sie ihre **beste Leistung** abrufen können.
2. Allen Mitarbeitenden eine **faire, gerechte und objektive Führung** gewährleisten.
3. Allen Mitarbeitenden jeden Tag ein **Vorbild in Haltung und Verhalten** sein.
4. Den eigenen Verantwortungsbereich **konsequent auf die Ziele und Werte der Organisation** (MUUUH! + Unit) ausrichten.

4



Prinzipien unseres Handelns.

Handeln nach
Recht und Gesetz.

Selbstverständlich halten wir uns jederzeit an das geltende Recht und Gesetz. Darüber hinaus verschreiben wir uns als Mitglied des BVMW den ethischen Grundsätzen des ehrbaren Kaufmanns.

Der **ehrbare** Kaufmann:

- **Hört auf sein Gewissen** und seine Mitarbeitenden, er ist kritisch dem Zeitgeist gegenüber und orientiert sich an den bleibenden Werten.
- **Beachtet die Menschenwürde** und ist respektvoll im Umgang mit seinen Mitarbeitenden.
- **Setzt sich für den nachhaltigen Aufbau und Erhalt von Arbeitsplätzen ein.**
- Handelt wahrheitsgemäß und **lehnt unfairen Wettbewerb ab.**
- **Setzt sich für die soziale Marktwirtschaft** ein und trägt dadurch zu einem positiven Unternehmerbild in der Öffentlichkeit bei.
- **Fühlt sich an das gesprochene Wort gebunden.** Sein Wort zählt.
- **Handelt lösungsorientiert** in Konfliktfällen. Es ist seine Ambition, eine Einigung zu erzielen.
- **Achtet das geistige und materielle Eigentum anderer.**
- **Pflegt einen konstruktiven Dialog** mit anderen Unternehmen.
- **Achtet das geltende Gesetz** und richtet sein Handeln nach ihm aus.

5

Prinzipien unseres Handelns.

Leitlinien und Regeln internationaler Organisationen.

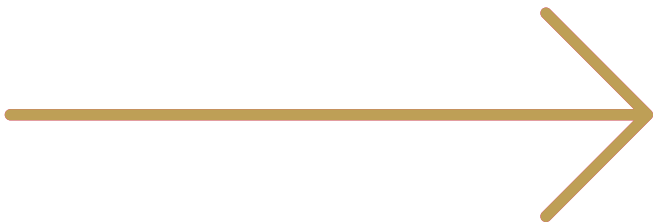
Menschenrechte und Umweltrechte aus dem United Nations Global Compact.

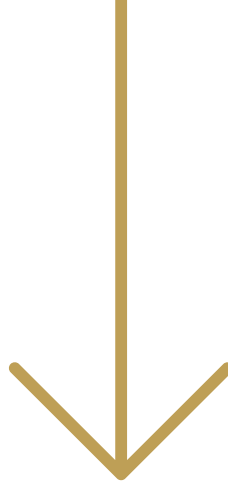
Wir achten und unterstützen den Schutz der internationalen Menschenrechte und stellen sicher, uns nicht an Menschenrechtsverletzungen mitschuldig zu machen.

Wir respektieren und schützen das Recht unserer Mitarbeitenden auf Fairness, Gleichbehandlung und Sicherheit. Wir treten gegen jede Form von Zwangsarbeit, Kinderarbeit und entwürdigende Arbeit ein. Wir fördern Inklusion und Diversität am Arbeitsplatz und wenden uns gegen jede Form der Diskriminierung bei Einstellung und Erwerbstätigkeit.

Wir fördern den Schutz der Umwelt und den Erhalt unserer natürlichen Lebensgrundlagen durch einen vorsorgenden, schonenden Umgang mit Ressourcen. Wir fördern das Umweltbewusstsein in unserem Unternehmen und unterstützen die Entwicklung und Verbreitung umweltfreundlicher Technologien.

Wir treten gegen alle Arten der Korruption ein.





Vielfalt und Respekt auf Basis der UN-Charta der Vielfalt.

Hiermit treten der wir der UN-Charta der Vielfalt bei.

Zur Umsetzung dieser Charta werden wir:

1. Eine Organisationskultur pflegen, die von gegenseitigem Respekt und Wertschätzung geprägt ist. Wir schaffen die Voraussetzungen dafür, dass Führungskräfte wie Mitarbeitende diese Werte erkennen, teilen und leben. Dabei kommt ihnen eine besondere Verpflichtung zu.
2. Unsere Personalprozesse überprüfen und sicherstellen, dass diese den vielfältigen Fähigkeiten und Talenten aller Mitarbeitenden sowie unserem Leistungsanspruch gerecht werden.
3. Die Vielfalt innerhalb und außerhalb der Organisation anerkennen, die darin liegenden Potenziale wertschätzen und für das Unternehmen oder die Institution gewinnbringend einsetzen.
4. Die Inhalte der Charta zum Thema des internen und externen Dialogs machen.
5. Über unsere Aktivitäten und den Fortschritt bei der Förderung der Vielfalt und Wertschätzung jährlich öffentlich Auskunft geben.
6. Unsere Belegschaft über den Mehrwert von Vielfalt informieren und sie bei der Umsetzung der Charta einbeziehen.



Wir sind überzeugt: Gelebte Vielfalt und Wertschätzung dieser Vielfalt haben eine positive Auswirkung auf unsere Organisation und auf die Gesellschaft in Deutschland.

6

Prinzipien unseres Handelns.

Gelebtes Miteinander, gelebtes Engagement.



MUUUH! United ist unser Vehikel für ein gelebtes Miteinander und gelebtes Engagement. Auch hierin sehen wir einen Rahmen für das Verwirklichen von Werten und Verantwortung als Teil unseres Selbstverständnisses. Deshalb sollen an dieser Stelle die drei Säulen von MUUUH! United noch einmal beschrieben werden.

Gemeinschaft

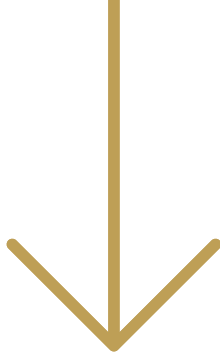
Als Teil unserer Unternehmenskultur wollen wir gemeinsam Sport machen und gemeinsam feiern. Wo es möglich ist, laden wir Freunde, Partner und Menschen unserer Umgebung hierzu ein – denn "united" geht alles besser.

Soziales

MUUUH! United wird sich sozialen Projekten in unserer Region und in der Welt widmen und mit Tatkraft sowie finanzieller Unterstützung dort helfen, wo Hilfe Not tut. Das ist ein Teil unserer gelebten Verantwortung über den eigenen Tellerrand hinaus.

Klima

Seit 2020 sind wir ein klimaneutrales Unternehmen. Im Rahmen von MUUUH! United werden wir diese Bemühungen fortsetzen und wenn möglich ausbauen.



7

LET'S LIVE IT!

Unser Living Code of Conduct lebt von euch und eurer Beteiligung. Lasst euch also hören und sehen! Unsere Ansprechpartner freuen sich auf eure Meinung, eure Ideen, eure Tatkraft. Einmal pro Jahr werden wir euch über die Fortentwicklung des Code of Conduct und damit verbundene Aktionen informieren.

Falls ihr Fragen oder Wünsche habt, meldet euch gerne direkt bei

- **Stefanie Link**
- **Dr. Martin Wistuba**
- **Matthias Schulte**
- **Dirk Kolhoser**

oder schreibt einfach eine Mail an codeofconduct@muuuh.de.

