

MUUUH!

Information der betroffenen Person über die Erhebung personenbezogener Daten als Kommunikationspartner für die Nutzung von Videokonferenztools gem. Art. 13 DS-GVO (Microsoft Teams, Zoom, Camtasia, Miro, GoToMeeting)

Die MUUUH! GmbH nutzt Videokonferenzdienste und -Tools wie Microsoft Teams, Zoom, Camtasia, Miro und GoToMeeting für die Durchführung von Besprechungen, Schulungen und die interne Selbstverwaltung.

Verantwortlicher:

MUUUH! GmbH
Lotter Straße 47 – 48
49078 Osnabrück
Tel.: 0541 33034-101
E-Mail: info@muuuuh.de
Vertreten durch den Geschäftsführer: Jens Bormann

Datenschutzbeauftragter:

Carsten Knoop
Telefon: 05221 87292-0
E-Mail: datenschutz-muuuh@audatis.de

Angaben zu den Verarbeitungstätigkeiten:

Zwecke der Verarbeitungstätigkeit:

Microsoft Teams (inkl. Conceptboards und Forms): Microsoft Teams ist eine von Microsoft entwickelte Plattform, die Chat, Besprechungen, Notizen und Anhänge kombiniert. Der Dienst ist in die Microsoft 365-Suite mit Microsoft Office und Skype/Skype for Business integriert.

Zoom: Zoom Cloud Meetings ist ein von Zoom Video Communications entwickeltes proprietäres Videotelefonkonferenz-Softwareprogramm.

Camtasia: Camtasia Studio ist eine kommerzielle Software zur Aufnahme von Screencasts als Video. Entwickler ist das Unternehmen TechSmith. Der Inhalt des Bildschirms kann ganz oder teilweise aufgenommen und weiterverarbeitet werden.

Miro: Skalierbares, sicheres, geräteunabhängiges und unternehmenstaugliches Team-Kollaborations-Whiteboard für verteilte Teams.

GoToMeeting: GoToMeeting ist ein Softwarepaket für Online-Besprechungen, Desktop-Sharing und Videokonferenzen, mit dem der Benutzer in Echtzeit über das Internet mit anderen Nutzern zusammentreffen kann.

Rechtsgrundlagen:

Wir setzen die Dienste sowohl in der Kundenkommunikation als auch in der allgemeinen Verwaltungsarbeit ein. Die einschlägige Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung richtet sich nach dem jeweiligen Einsatzgebiet.



MUUUH!

Soweit Daten im Rahmen eines Vertragsverhältnisses verarbeitet werden, etwa bei Videokonferenzen im Rahmen von Ausschreibungen, Vertragsverhandlungen oder zur Erfüllung von Verträgen, Art. 6 Abs.1 S. 1 lit. b) DS-GVO.

Sollten im Zusammenhang mit der Nutzung der Dienste Daten nicht für die Datenverarbeitung erforderlich, gleichwohl aber elementarer Bestandteil bei der Nutzung sein, so ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung. Unser Interesse besteht in diesen Fällen an der effektiven Durchführung von „Online-Meetings“.

Im Einzelfall kommt als weitere Rechtsgrundlage auch Ihre Einwilligung in Betracht, auf deren Basis gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO eine Datenverarbeitung zulässig ist (beispielsweise bei der Einwilligung zur Weitergabe von Kontaktdaten oder Aufnahmen).

Verarbeitete Datenkategorien:

Bei der Nutzung von Videokonferenzdiensten werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon, ab welche Daten Sie vor bzw. bei der Teilnahme an einem „Online-Meeting“ machen.

Folgende personenbezogene Daten sind regelmäßig Gegenstand der Verarbeitung:

Angaben zum Benutzer: Vorname, Nachname, Telefon (optional), E-Mail-Adresse, Passwort (wenn „Single-Sign-On“ nicht verwendet wird), Profilbild (optional), Abteilung (optional)

Meeting-Metadaten: Thema, Beschreibung (optional), Teilnehmer-IP-Adressen, Geräte-/Hardware-Informationen

Bei Aufzeichnungen (optional): MP4-Datei aller Video-, Audio- und Präsentationsaufnahmen, M4A-Datei aller Audioaufnahmen, Textdatei des Online-Meeting-Chats.

Bei Einwahl mit dem Telefon: Angabe zur eingehenden und ausgehenden Rufnummer, Ländername, Start- und Endzeit. Ggf. können weitere Verbindungsdaten wie z.B. die IP-Adresse des Geräts gespeichert werden.

Text-, Audio- und Videodaten: Sie haben ggf. die Möglichkeit, in einem Online-Meeting die Chat-, Fragen- oder Umfragefunktionen zu nutzen. Insoweit die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese im Online-Meeting anzuzeigen und ggf. zu protokollieren. Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Sie können die Kamera oder das Mikrofon jederzeit selbst über die Teams- und Zoom-Applikationen abschalten bzw. stummstellen. Um an einem Online-Meeting teilzunehmen, müssen sie in der Regel zumindest Angaben zu Ihrem Namen machen, um den Meeting-Raum zu betreten.

Umfang der Verarbeitung: Wir verwenden die Dienste, um Online-Meetings durchzuführen. Wenn wir Online-Meetings aufzeichnen wollen, werden wir Ihnen das im Vorwege transparent mitteilen und – soweit erforderlich – um ihre Zustimmung bitten. Die Tatsache der Aufzeichnung wird Ihnen zudem z.B. in der „Zoom“-App angezeigt. Wenn es für die Zwecke der Protokollierung von Ergebnissen eines Online-Meetings erforderlich ist, werden wir die Chatinhalte protokollieren.

Kategorien von Empfängern:

Extern: Microsoft (Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA); Zoom (Zoom Video Communications Inc., 55 Almaden Blvd, Suite 600, San Jose, CA 95113, USA); Camtastic (TechSmith Corporation, 2405 Woodlake Dr. Okemos, MI 48864-5910, USA); Miro (RealtimeBoard, Inc. dba Miro); GoToMeeting (LogMeIn, Boston, USA)

Der Anbieter der Dienste erhält notwendigerweise Kenntnis von den o.g. Daten, soweit dies im Rahmen unseres Auftragsverarbeitungsvertrages vorgesehen ist.



MUUUH!

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an „Online-Meetings“ verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht gerade zur Weitergabe bestimmt sind. Beachten Sie bitte, dass Inhalte aus „Online-Meetings“ wie auch bei persönlichen Besprechungstreffen häufig gerade dazu dienen, um Informationen mit Kunden, Interessenten oder Dritten zu kommunizieren und damit zur Weitergabe bestimmt sind.

Interne Empfänger sind diejenigen Mitarbeitenden, die die Daten für ihre Tätigkeit im Rahmen der Aufgabenerfüllung benötigen. Weitere Empfänger existieren für den Fall, dass wir gesetzlich zu einer Weitergabe verpflichtet sind.

Datentransfer in ein Drittland:

Microsoft, Zoom, Camtastic, Miro und GoToMeeting sind Dienste, die von Anbietern aus den USA erbracht werden. Eine Verarbeitung der personenbezogenen Daten findet damit möglicherweise auch in einem Drittland statt. Wir haben mit den Anbietern einen Auftragsverarbeitungsvertrag unter Einbeziehung der EU-Standardvertragsklauseln geschlossen. Für die Verarbeitung der Daten in den USA und für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten z.B. im Support-Fall wird das Schutzniveau durch die Verwendung der EU-Standardvertragsklauseln garantiert.

Speicherdauer der personenbezogenen Daten:

Die verarbeiteten Daten werden im Allgemeinen gelöscht, sobald Ihre Verarbeitung nicht mehr erforderlich ist. Ein Erfordernis kann insbesondere dann bestehen, wenn die Daten noch benötigt werden, um vertragliche Leistungen zu erfüllen, Gewährleistungs- und ggf. Garantieansprüche prüfen und gewähren oder abwehren zu können. Im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten kommt eine Löschung erst nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungspflicht in Betracht.

Sofern keine Aufnahme erfolgt, werden die Audio- und Videodaten im Übrigen sofort gelöscht; anderenfalls in der Regel nach einem Jahr. Wenn die Aufnahme auf einer Einwilligung basiert, erfolgt die Löschung mit deren Widerruf.

Rechte der betroffenen Person:

Sie haben als natürliche Person ein Recht auf Auskunft (gem. Art. 15 DS-GVO) seitens des Verantwortlichen über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO), Löschung (Art. 17 DS-GVO), und auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 Abs. 1 DS-GVO). **Des Weiteren haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung (Art. 21 DS-GVO)** sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO).

Möchten Sie von Ihren Rechten Gebrauch machen, wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten oder unsere Zentrale.

Beschwerderecht:

Sie haben ein Recht auf Beschwerde, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde.

Automatisierte Entscheidungsfindung:

Es erfolgt keine automatisierte Entscheidungsfindung bzw. Profiling.

